

別表：ASPサービス

<サービス項目>

乙は、甲に対して下記一覧に記載されている項目サービスを月額料金（29,800円（税別））で提供する。
受講者登録ID数を追加の場合、1IDあたり月額料金（300円（税別））で提供する。
その他の項目については、別途費用が発生するものとする。

1. 共用サーバー・サービス（ハードウェア・アプリケーションは複数社で共有）

(1) 導入計画支援

- ・ 導入手順の確認

(2) お預かりサービス

- ・ オール優ライセンス（受講者登録ID数：20、同時アクセス数：ベストエフォート）
- ・ オール優 Web サーバー システム
- ・ オール優 DB サーバー システム
- ・ 役立つねっとコンテンツ（乙が指定したeラーニングコース）

(3) 運用サービス

- ・ オール優システムのサービス時間内稼働（24時間365日 ※メンテナンス時を除く）
- ・ お問い合わせメール対応（乙の営業日10:00～17:00）

(4) 監視サービス（24時間365日）

- ・ オール優システム死活監視

(5) 障害対応サービス

- ・ 障害検知の連絡（乙の営業日10:00～17:00）
- ・ 障害時の一時切り分け
- ・ オール優システムの回復サービス
- ・ 障害履歴の管理

(6) セキュリティサービス

- ・ ウィルスチェック（定期：月1回及び毎ファイルUP時）

(7) キャパシティ監視

- ・ CPU、メモリー、HDD、回線等の使用率監視（共用サーバー全体として）

(8) 運用管理サービス

- ・ ハードウェア構成管理（サーバー全体として）
- ・ ソフトウェア構成管理

なお、定期メンテナンスのため、週一回深夜（毎週月曜0:00～6:00）システムを停止させるものとする。

2. 回線接続サービス（回線は複数社で共有）

オール優用インターネット回線を提供する。

IPアドレス・DNS環境を提供する。

以上